



PLANTRONICS И «ИМАГ» ПОДВОДЯТ ИТОГИ РАБОТЫ ЗА ГОД

В последние дни сентября в Москве прошел ежегодный съезд компании Plantronics для партнеров из России и стран СНГ. В этом году программа конференции была отмечена особым мотивом — Plantronics провел ребрендинг.

В первые годы своей деятельности Plantronics занимался производством телефонных гарнитур для узкого круга специалистов, работающих в call-центрах, различных специальных службах. Сегодня продукция компании востребована в каждом современном офисе, в ней нуждаются пользователи мобильных телефонов и Интернет-телефонии, любители компьютерных игр.

В настоящее время телефонные гарнитуры Plantronics развиваются в четырех основных направлениях: профессиональные приложения, офисные приложения, мобильная связь, компьютеры и мультимедиа. В России к лидирующим направлениям Plantronics относятся профессиональные приложения и решения для мобильной связи. Емкость каждого сектора увеличивается высокими темпами и имеет большой потенциал для роста в будущем. Это объясняется тем, что сегмент рынка call-центров в России находится на этапе подъема и далек еще от точки насыщения. В первую очередь, это связано со стремительным увеличением спроса на услуги центров обработки вызовов, справочных, диспетчерских и специальных служб.

Одним из таких современных решений является линейка профессиональных гарнитур

SupraPlus™, предназначенных для использования как с традиционными аналоговыми телефонными аппаратами, так и с современными цифровыми системами (включая терминалы IP-телефонии) call-центров и офисов. Высокое качество звука профессиональных гарнитур Plantronics обеспечивается применением в голосовом тракте запатентованных технологий SoundGuard®Plus™ и Call Clarity™.

Гарнитуры, входящие в линейку офисных решений, представляют собой законченные комплекты, готовые к подключению. Наибольший интерес вызвала модель T10A, подключаемая непосредственно к телефонной линии. Данная модель с номеронабирателем представляет собой полнофункциональный телефонный аппарат, имеющий вместо трубки телефонную гарнитуру. Аппарат имеет маленький размер и легко помещается на ладони. Он может быть подключен к аналоговой линии любой АТС. В комплект входит гарнитура, которую можно использовать как с дужкой, так и с креплением на ушную раковину.

Особый интерес у дилеров вызвали беспроводные решения (DECT и Bluetooth) для современного контакт-центра и офиса. Среди новинок повышенным вниманием пользовалась Bluetooth-система Voyager 510 с уникальной технологией Smart: одна гарнитура может работать с ноутбуком, мобильным телефоном, КПК и стационарным офисным телефоном. Гарнитура совместима с большинством аналоговых и цифровых офис-



SupraMonNC

ных телефонов. Повышенное внимание потребителей ожидается также к семейству DECT-гарнитур CS60 и C65, предназначенных для работы со стационарными телефонами, с телефонами DECT/GAP и с компьютером через порт USB.

Демонстрировались новые интересные разработки для современного офиса на базе VoIP-телефонии. Одно из таких решений (гарнитура CS60db, наиболее заинтересовавшая участников конференции) создано на основе технологии



CS60 OTE

DECT и состоит из адаптера и гарнитуры. В этом случае базовый адаптер гарнитуры подключается к USB-порту компьютера. В адаптер встроен DSP-процессор, позволяющий оцифровывать звуковой поток. Учитывая широкое распространение программ Интернет-телефонии (VoIP), таких как Skype, подобная разработка оказывается весьма востребованной.

На съезде были представлены новинки беспроводных гарнитур для мобильной связи Explorer 320 и Discovery 640. Данные модели отличаются новым дизайном и улучшенными техническими характеристиками. Эти гарнитуры можно назвать наиболее перспективными на период 2005–2006 гг.

Отдельной презентацией были представлены решения для любителей компьютерных игр. Телефонные гарнитуры Plantronics для мультимедиа специально адаптированы для работы с приложениями новых компьютерных технологий. Участники съезда получили подробную информацию о применении аналоговых (серия .Audio) и цифровых (серия .DSP) мультимедийных гарнитур

Plantronics с популярной программой IP-телефонии Skype.



Audio70n

На конференции рассматривались вопросы отраслевого применения телефонных гарнитур. Примером может служить популярность в медицинской сфере радиогарнитуры CS60/A. Гарнитура массой всего 27 г имеет различные крепления и позволяет без подзарядки вести разговор в течение 9 ч (60 ч — в режиме ожидания).

Традиционно на съезде активно обсуждались вопросы, связанные с работой дилерской сети. Эти заседания проводились организатором дилерского съезда Plantronics — компанией «ИМАГ», которая является мастер-дистрибьютором компании Plantronics в России и странах СНГ. На сегодняшний день дилерская сеть является основным каналом продвижения продукции Plantronics в регионе CIS. На конференции было отмечено, что полученные за год результаты демонстрируют существенную динамику развития данного канала. Несколько компаний-дилеров за особые достижения были отмечены ценными подарками; определены призеры конкурсов: «Лучший Интернет-проект года, посвященный Plantronics», «Самый активный маркетинг» и др.

В завершающей части мероприятия, в неформальной обстановке одного из московских клубов в перерывах между боулингом, картингом и бильярдом, участники обменивались мнениями, делились опытом и обсуждали специфику своей работы на региональных рынках.

По материалам компаний Plantronics и «ИМАГ»



www.caspiantelecoms.com

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

2006

5-я ЮБИЛЕЙНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ ДЛЯ ТУРЦИИ, КАСПИЯ И
СТРАН ЧЕРНОМОРСКОГО БАСЕЙНА

В рамках Конференции пройдет
4-я МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА по
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯМ, ИНФОРМАЦИОННЫМ И
КОМПЬЮТЕРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ
ТУРЦИИ И СТРАН СНГ

ОРГАНИЗАТОРЫ:

EE London: Tel: +44 (0) 207 594 5333 Fax: +44 (0) 207 594 5338 e-mail: Elena.Feodorova@te-eme.com
 EUP: Tel: +90 212 291 74 81/ 82 Fax: +90 212 240 43 81 e-mail: acas@ad@te-turkey.com
 FE Moscow: Tel: +7 095 933 73 93 Fax: +7 095 933 73 51 e-mail: fochevgra@te-russia.com

КОНФЕРЕНЦИЯ

11-13 апреля

ХИЛТОН СТАМБУЛ ТУРЦИЯ

ВЫСТАВКА

12-14 апреля

ХИЛТОН СТАМБУЛ ТУРЦИЯ



Региональный портал: caspianworld.com