

ООО "ЦЕНТР РЕЧЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"

Для нашей компании последняя выставка "СВЯЗЬ-ЭКСПОКОММ" ознаменовалась, прежде всего, качественным изменением в восприятии речевых технологий отечественными производителями средств связи и компаниями-интеграторами. Еще год назад речевые технологии привлекали внимание в основном журналистов и тинейджеров как некая экзотика, имеющая отдаленное отношение к реальной жизни. А в 2004 г. посетители стенда ЦРТ с удивлением обнаружили, что современные средства обработки речи не исчерпываются диктовочными блокнотами и низкокачественными синтезаторами речи, а вполне пригодны для решения практических задач.

только-только пробуждается. Преимущества при этом очевидны, на нашем стенде их каждый мог услышать сам.

КОНТРОЛЬ РАБОТЫ ЦЕНТРОВ ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ

Средства для решения данной задачи не являются нашими ноу-хау. Подобные системы уже давно используются в России и на Западе в связи с массовым распространением call-центров. Но применение иностранных средств контроля телефонных переговоров не всегда оправдано по причине относительно высокой стоимости и отсутствия гарантий конфиденциальности информации. Поэтому "Центром речевых технологий"

при взаимодействии с компанией "S P I C" (Санкт-Петербург) разработана система Call Logger для контроля работы операторов call-центров на базе УАТС AVAYA.

СОВРЕМЕННЫЕ БИОМЕТРИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ И СРЕДСТВА АВТОМАТИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЦЕНТРАХ ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ

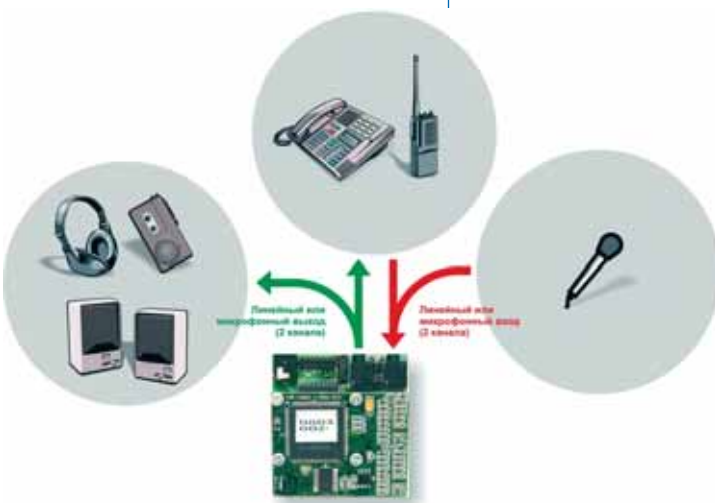
Распознавание речевых команд в условиях воздействия шумов и помех (Voice Com, DiVo), идентификация или верификация говорящего по парольной фразе (Voice Key), высококачественный синтез русской речи ("Оратор"). Эти технологии позволяют даже при телефонном сеансе связи практически мгновенно установить пользователя или клиента и автоматизировать целый ряд операций, связанных, например, с управлением доступом к определенным услугам, проведением электронных платежей, включением/отключением охранной сигнализации и т. п.

Данные технологии реализованы как в виде программных библиотек SDK, так и в виде миниатюрных электронных плат на основе DSP.

С учетом того, что устная речь была, есть и будет в обозримом будущем одним из основных источников информации, не потеряет своей актуальности задача её качественной записи и обработки.



ООО "Центр речевых технологий"
Россия, 196084, Санкт-Петербург,
ул. Красуцкого, 4
тел: (812) 325-8848
факс: (812) 327-9297
e-mail: info@speechpro.com
www.speechpro.ru



ШУМОЧИСТКА И ПОВЫШЕНИЕ РАЗБОРЧИВОСТИ РЕЧЕВЫХ СИГНАЛОВ В КАНАЛАХ СВЯЗИ

Представленные на стенде компании аппаратные средства шумочистки на базе миниатюрной платы "Тишина" способны существенно улучшить качество и разборчивость речевых сигналов, передаваемых по каналам проводной и радиосвязи, а также повысить точность выделения речи при ее кодировании в IP-телефонии. И если на Западе (прежде всего, в США) данные решения достаточно быстро нашли признание у потребителей, свидетельством чему является победа в номинации "за лучшее техническое средство для ввода сигнала" на выставке-конференции "SpeechTek-2003" (Нью-Йорк), то в России интерес к ним

