



# VI МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ «BILLING. IT TELECOM — 2005»

7–9 декабря 2005 года в ЦМТ г. Москвы состоялся VI Международный форум «BILLING. IT TELECOM — 2005». Форум организуется Ассоциацией «Автоматика и телекоммуникации» шестой год подряд и является единственным в России и СНГ масштабным мероприятием, собирающим признанных лидеров отрасли.

В «BILLING. IT TELECOM — 2005» приняли участие свыше 1000 специалистов из всех регионов России, ближнего зарубежья и европейских стран. На форуме были рассмотрены следующие основные вопросы: бизнес-стратегия и тактика работы операторов связи; практика и опыт ведущих операторов; новые информационные технологии и решения в области операционной и бизнес-деятельности провайдеров и операторов сетей связи фиксированных, мобильных, беспроводных, конвергентных (мультимедийных), Интернет-услуг и IP-телефонии, передачи данных. В рамках мероприятия прошли II Международная конференция «OSS/BSS Telecom Forum» и III Международная конференция «Mobile Billing and Prepaid Systems».

II Международная конференция «OSS/BSS Telecom Forum» — это единственное масштабное мероприятие в России и странах СНГ, где на одной дискуссионной площадке собрались операторы связи, сервис-провайдеры, консультанты, разработчики OSS/BSS-систем, системные интеграторы и другие участники рынка телекоммуникаций из России и других стран. Мероприятие прошло на высоком организационном уровне, с участием топ-менеджмента ведущих компаний отрасли связи. Основная часть выступлений на конференции была представлена крупнейшими операторами связи, контент-провайдерами, разработчиками и другими активными уча-



стниками рынка как из России, так и из других стран. Прозвучали доклады экспертов и операторов связи, состоялся обмен опытом, по актуальным проблемам отрасли были проведены «круглые столы» и дискуссионные семинары.

На конференции обсуждались следующие вопросы:

- эффективная интеграция различных сегментов ИТ в единое OSS/BSS-пространство;
- интеграция разнородного активного оборудования сети с биллингом;
- внедрение системы «прозрачных» взаиморасчетов с другими операторами;
- построение единого хранилища данных для оперативного и эффективного управления инвентаризацией сетевых ресурсов оператора;
- улучшение производительности и эффективности работы сети за счет правильной и оперативной конфигурации и распределения сетевых ресурсов;
- быстрый поиск и управление неисправностями, сокращение сроков ремонтных и восстановительных работ в сети;

- оперативное отслеживание исполнения заказов клиентов, повышение удовлетворенности и лояльности клиентов;
- обнаружение, пресечение и упреждение случаев несанкционированного доступа к ресурсам оператора связи, мошенничества;
- обеспечение максимального дохода за счет оперативного мониторинга уровня качества сервиса и услуг, эффективного управления процессами планирования и развития предоставляемых услуг, управления производственной деятельностью.

III Международная конференция «**Mobile Billing and Prepaid Systems**» («Биллинговые и препейд-системы для операторов сотовой связи») является успешным продолжением традиционных осенних PREPAID-форумов, проводившихся компанией «Экспосистемс» предыдущие два года. Новое название форума отражает тенденции конвергентного развития технологий post- и prepaid-тарификации.

В докладах экспертов, выступивших на конференции, поднимались и освещались те пробле-

мы и вопросы, которые волнуют операторов сотовой связи в России и за ее пределами: увеличение доходности ARPU, повышение лояльности абонентов и уменьшение их оттока, тарификации услуг nextG. Конференция «Mobile Billing and Prepaid Systems» была призвана собрать на одной дискуссионной площадке специалистов в области тарификации, абонентского обслуживания, расчетов и биллинга, ведущих сотовых операторов России, стран ближнего и дальнего зарубежья. Особое место в программе конференции было отведено успешной практике и экспертизе ведущих операторских компаний.

Выставка «**BILLING. IT Telecom — 2005**» демонстрировала посетителям и участникам конференции самые современные подходы к обеспечению операционной и бизнес-деятельности операторов связи и сервис провайдеров. В частности, были освещены такие вопросы, как:

- интеграция различных IT-систем в единую OSS-инфраструктуру предприятия связи с целью сокращения утечки доходов, быстрого выведения на рынок новых сервисов, услуг и, следовательно, повышения эффективности бизнеса;
- роль и оптимизация управления сетевой инфраструктурой оператора;
- повышение оперативности решения возникающих сетевых проблем и новых задач;
- надежность и гибкость систем управления ресурсами сети;
- автоматизация ввода, предоставления и управления новейшими услугами;
- значимость учета сетевых ресурсов и автоматизации контроля над ними;
- роль предбиллинговых платформ и устройств сопряжения разнородного трафика;
- стратегия конвергентного биллинга;
- повышение точности процессов оценки и биллинга;
- повышение эффективности, точности и «прозрачности» взаиморасчетов между операторами;
- конвергенция и интеграция пост- и препейд-платформ;
- пути успешной интеграции биллинга и систем управления контент-услугами.

**Ассоциация CBOSS** в очередной раз выступила генеральным спонсором форума «Billing. IT Telecom».



Ключевые цели участия ассоциации в форуме — реализация возможности делового общения с клиентами, конкурентами и партнерами; обмен опытом с ведущими экспертами, аналитиками и разработчиками в IT-сфере; проведение презентаций собственного продуктового ряда. Ведущие специалисты CBOSS приняли активное участие в семинарах и «круглых столах», проходивших в рамках форума. В ходе конференций сотрудники ассоциации прочитали доклады о продуктах предприятия, новейших сервисах и услугах. Представители ассоциации выступили в качестве председателей дня на пленарной части конференций. В рамках выставочной экспозиции посетители смогли получить подробную информацию и консультации по функциональным особенностям продуктов ассоциации и увидеть решения CBOSS на демонстрационном стенде. Значительная часть стенда была посвящена презентации кадровой политики предприятия, благодаря которой сформирована команда профессионалов, способная создавать решения мирового уровня.

Компания **Communications Technology. Innovations (CTI)** представила свои новейшие решения



в области биллинга, IP TV, построения IT-инфраструктуры современного предприятия связи. Посетители стенда смогли получить от специалистов компании достоверную информацию о современных подходах в построении взаимодействия различных автоматизированных систем управления и поддержки операционной и бизнес-деятельности телекоммуникационных компаний.

Вниманию посетителей были представлены: система автоматизированных расчетов IPSoft Billing 4.0 и система управления видеослужбами IPSoft iVision.

IPSoft Billing 4.0 — новая версия, продолжающая и дополняющая знаменитый программный продукт IPSoft Billing возможностями новой конвергентной архитектуры. Ядром системы является высокопроизводительный модульный тарифицирующий Mediation-сервер. Переход на новую технологию позволяет организовать распределенный сбор биллинговой информации, снять ограничения по производительности, накладываемые SQL-серверами, и поднять нагрузку на каждое Mediation-ядро до 100 полностью загруженных потоков E1. Кроме того, обеспечивается надежное функционирование Accounting-сервера и других компонентов Mediation вне зависимости от доступности SQL-сервера или OSS/BSS-компонентов третьих производителей, интеграция с которыми теперь еще более упростится за счет применения стандартизированного (TMForum) подхода к открытым xml-форматам обмена данными. Новая версия IPSoft Billing позволит операторам связи динамично реагировать на изменения рынка и вводить новые продукты (услуги, тарифы) простым описанием их в системе без модификации исходного кода ACP. Ядро системы IPSoft Billing — T-Mediation Server — теперь может выступать как единая платформа интеграции разнородных биллинговых и OSS/BSS-систем третьих производителей, которые продолжают функционировать на сети операторов связи, и обеспечивать безболезненное масштабирование одновременно с ростом сети оператора. Компания CTI учла весь опыт, приобретенный за несколько лет разработки и внедрения этой системы, который послужил основой для реализации ряда компонентов OSS/BSS

нового поколения (NGOSS). Это позволит существующим и потенциальным клиентам СТИ резко сократить издержки на реализацию, сопровождение и биллинг новых продуктов и услуг.

В презентационной секции от компании СТИ выступил Евгений Бабкин, директор направления биллинговых систем, с докладом «Современная платформа медиации для prepaid-сервисов и multi-сервисных сетей». В докладе были рассмотрены следующие актуальные вопросы для развития бизнеса современного оператора:

- возможности предоставления широкого спектра услуг, в том числе мультимедиа-услуги Video over IP, на базе prepaid;
- необходимость наличия платформы медиации в prepaid-услугах для отслеживания в реальном времени транзакции клиента одновременно по нескольким потребляемым разнотипным услугам и поддержки актуального остатка на счетах;
- недостаток традиционного подхода к платформам медиации в реализации функционала и потребность в присутствии функционала расчета стоимости услуг в составе платформы как интегрированного компонента;
- платформа медиации и тарификации услуг нового поколения — IPSoft Mediation для поддержки классических услуг и активно развивающееся мультимедиа-направление.

На выставке участники форума смогли ознакомиться с программными продуктами и решениями компании NAUMEN, позволяющими операторам связи и сервис-провайдерам повысить качество обслуживания клиентов. На стенде компании были



представлены такие продукты и решения, как система поддержки операций и бизнеса (OSS/BSS) Naumen Telecom; система управления отношениями с клиентами Naumen CRM; система автоматизации служб поддержки Naumen Service Desk; решение IP call-центр Naumen Phone для организации корпоративного call-центра и автоматизации телефонного обслуживания; платформа разработки бизнес-приложений Naumen Business Kernel.

В рамках презентационной секции руководитель направления продаж CRM-решений Вячеслав Кадников представил доклад «Комплексные решения для управления работой с клиентами в телекоммуникационных компаниях от компании NAUMEN». В ходе доклада были рассмотрены отраслевые IT-решения, обеспечивающие эффективное управление всеми бизнес-процессами фронт-офиса в телекоммуникационной компании, включая продажу услуг, обработку заказов, маркетинг, техническую и сервисную поддержку клиентов.



Компания «АВК-Комьюникейшнз» представила на форуме группу решений для автоматизации услуг мультисервисных операторов связи. На стенде компании демонстрировались новые возможности автоматизированной системы расчетов «Атлант» в части поддержания правил предоставления услуг и обеспечения межоператорских взаиморасчетов согласно новому Закону «О связи». Также посетители выставки смогли ознакомиться с решениями компании по организации взаимодействия с оборудованием: Mediation Device Messaging — сбор трафика с коммутационного оборудования; Mediation Device Service Provisioning — управление состоянием абонентов на коммутационном

оборудовании. Кроме того, «АВК-Комьюникейшнз» представила свои новые разработки, такие как: модуль линейно-технического учета, обеспечивающий учет кабельного хозяйства для операторов проводной телефонии и доступа к сети Интернет по выделенным линиям; бюро ремонта — модуль, обеспечивающий прием заявок о повреждениях на линиях связи и контроль за выполнением диагностических и ремонтных работ; справочная служба — модуль, обеспечивающий поиск организаций и физических лиц в базе данных по различным критериям, а также хранение дополнительной справочной информации об абонентах. В презентационной секции компания представила доклад о преимуществах модульной архитектуры решений при организации комплексной информационной системы предприятия.



Компания «Беркут» — официальный член всемирной организации ОМА (Open Mobile Alliance), полноправный участник российских ассоциаций мобильной связи сетей GSM, МДКР (CDMA), TDMA/AMPS (Ассоциация-800). На VI Международном бизнес-форуме «Billing, IT Telecom — 2005» услуга управления мелодиями вызова IN@Ring Back Tone компании «Беркут» названа продуктом года в номинации «Совершенная инсталляция». Услуга дает возможность устанавливать индивидуальные приветствия, которые звучат для позвонившего на мобильный терминал в ожидании ответа. Вместо стандартного сигнала соединения может звучать мелодия или собственное голосовое послание. Кроме того, функциональные возможности системы IN@Ring Back Tone позволяют абоненту настраивать RBT в зависимости от ка-

тегории звонящих и от времени осуществления вызова. IN@RBT — контент-услуга нового типа с отсутствием требований к мобильным терминалам, наличием контроля качества контента (мелодий) и возможностью для абонента управлять услугой при помощи всех доступных транспортов (WEB, USSD, SMS, IVR). Эффективность внедрения услуги IN@Ring Back обеспечивается следующими факторами. Она носит весьма оригинальный и развлекательный характер, что, безусловно, резко выделяет ее для пользователей и привлекает их. Сервис направлен на массовое использование, и сам факт его предоставления может создать хорошие предпосылки к «веерному» подключению абонентов к услуге. В области получения доходов существуют гибкие варианты тарификации (абонентская плата, плата за подключение услуги, оплата заказа мелодии, оплата изменения профиля и др.). Для продвижения сервиса «в массы» существует отличная возможность привлечь сведущих в этом деле контент-провайдеров. В «линейке» продуктов компании «Беркут» IN@Ring Back Tone является одной из наиболее востребованных услуг, реализованных на основе платформы интеллектуальных сервисов EXPERA®, среди которых IN@VPN, IN@Black list.

Представление IN@RBT в выставочном павильоне форума на стенде «Беркута» было подкреплено докладом менеджера продукта Артема Парфентьева «Ring Back Tone: настоящее и будущее», прозвучавшим на презентационной секции «Billing. IT Telecom». На форуме выступили и другие ведущие специалисты компании «Беркут», которые предложили свое видение актуальных вопросов телекоммуникационной отрасли: бизнес-стратегии и тактики, практики эксплуатации и опыта внедрения новых информационных технологий и решений. В частности, прозвучали доклады: «Эффективное внедрение новых услуг» (Петр Щеголов, менеджер продукта CareM®), «Новый продукт в сфере персонализации абонентов» (Виктор Попов, менеджер по новым продуктам), «Interactive Cell Broadcast: внедрение и тарификация» (Юрий Островский, менеджер направления Messaging Solutions), «Конвергентные технологии: современный под-

ход в построении IT-инфраструктуры операторов связи» (Александр Захардонец, менеджер продукта IN@Voice).

Кроме услуги IN@RBT, участники и гости бизнес-форума могли ознакомиться и с другими продуктами компании «Беркут», предвосхищающими развитие рынка и продолжающимися постоянно совершенствоваться. Под девизом «Преимущества умных услуг: выгодность, интегрируемость, жизнеспособность, управляемость, своевременность» были представлены комплексное решение для автоматизации взаимодействия с абонентами CareM®, интеллектуальная платформа prepaid-сервиса и абонентского обслуживания IN@Voice, платформа реализации интерактивных сервисов JUST, центр управления контентным трафиком SPACE. Эти продукты быстро интегрируются с системами других производителей, позволяют операторам эффективно строить бизнес, предоставлять абонентам стандартные и создавать новые услуги с добавленной стоимостью и хорошо зарекомендовали себя у ведущих российских операторов связи в СНГ, Восточной и Центральной Европе.



Компания «Восточный Ветер» выступила платиновым спонсором крупнейшего отраслевого мероприятия. На форуме она представила два решения: EastWind Content Management System — система для автоматизации бизнеса контент-провайдеров и агрегаторов; EastWind Multi-Service Platform — платформа для внедрения в сети операторов сотовой связи, предназначенная для предоставления контент-услуг. В рамках проводимых компаний семинаров были рассмотрены тенденции развития контент-услуг в России и странах СНГ. Особое внима-

ние было уделено описанию функциональных возможностей решений компании «Восточный Ветер», которые способствуют повышению конкурентоспособности бизнеса участников рынка мобильного контента. Также были приведены практические примеры инсталляций EastWind Content Management System и EastWind Multi-Service Platform. Архитектура и функциональные возможности продуктов EastWind были высоко оценены участниками семинара. Много положительных отзывов получили модули тарификации и взаимодействия с субпровайдерами системы EastWind Content Management.

Одной из самых очевидных тенденций 2005 года стало увеличение объема рынка мобильного контента и массовое внедрение VAS-сервисов в сетях операторов сотовой связи. Поэтому большое внимание участников форума привлек организованный компанией «Восточный Ветер» семинар, посвященный VAS-системам.

VAS-платформы EastWind появились на телеком-рынке в 2005 году. Потребность рынка в данных продуктах была очевидна, однако спрос на системы оказался намного выше ожиданий разработчика. На сегодняшний день компания «Восточный Ветер» имеет опыт успешного внедрения EastWind Content Management System и EastWind Multi-Service Platform на IT-рынке России и СНГ.

Кроме семинара по VAS-продуктам, специалисты компании представили доклады, посвященные биллинговой системе и интеллектуальной платформе EastWind. С ростом популярности VAS-сервисов на рынке мобильной связи усложняются процессы тарификации, возрастают требования к качеству биллинга. Занимая традиционно сильные позиции в секторе биллинговых решений и имея богатый опыт внедрения данных систем, компания «Восточный Ветер» подняла тему инновационных сервисов в 3G, затронув вопросы снижения себестоимости услуг и тарификации контента в сетях третьего поколения. В результате насыщенной трехдневной работы на форуме делегация компании «Восточный Ветер» приняла участие во всех ключевых дискуссиях, выступила с докладами и презентациями.



Центральное место в экспозиции компании «ИНОТЕХ» традиционно заняла тиражируемая универсальная автоматизированная система расчетов (АСР) высшего функционального уровня «Platex». На форуме было представлено последнее обновление данной АСР, которому были посвящены сообщения сотрудников компании в презентационной секции форума. Доклады «Требования к функциональности современного конвергентного биллинга для операторов связи» (Дмитрий Кривенко) и «Особенности построения подсистемы тарификации биллинговых систем» (Сергей Истомино) вызвали большой интерес участников форума, особенно в части открытости системы и тарификации при больших нагрузках.

Посетителей также заинтересовали и другие продукты компании «ИНОТЕХ», особенно те, которые предназначены для автоматизации бизнес-процессов оператора связи («линейка» PlatexCorp):

PlatexCorp: Учет оборудования — для ведения учета установленного телекоммуникационного оборудования любого типа как на стороне оператора, так и на стороне обслуживаемых им клиентов;

PlatexCorp: Документцентр — для автоматизации управления документооборотом;

PlatexCorp: Склад — для ведения складского учета на основании базы номенклатуры оборудования.

Корпорация «ЛАНИТ» приняла участие в форуме, представив решение для учета и управления сетевыми ресурсами Telcordia Granite Inventory. Специалисты департамента интегрированных бизнес-решений (ДИБР) «ЛАНИТ» выступили с докладами, посвященными поддержке планирования, построения

и эксплуатации сетей крупных операторов связи, применению Telcordia Granite Inventory для решения этих задач. На стенде компании специалисты ДИБР и Telcordia Technologies продемонстрировали посетителям возможности Granite Inventory, рассказали о преимуществах и особенностях системы.



Компания «Петер-Сервис» специализируется на разработке, внедрении и сопровождении передовых биллинговых и CRM-решений для крупных операторов связи. В своей деятельности «Петер-Сервис» концентрируется на ограниченном количестве продуктов с глубоко проработанными функциями и открытыми интерфейсами, которые позволяют решать специфические задачи, стоящие перед заказчиком. Преимуществами, которые отличают все предлагаемые продукты компании, являются: гибкость — легкая адаптация продуктов к локальным условиям работы любого оператора; открытая модель данных; работа на различных платформах; интеграция с технологической средой любого производителя программного обеспечения; поддержка работы в сетях любого стандарта; легкая масштабируемость; надежность — уникаль-



ная комбинация высокотехнологичных сертифицированных продуктов новейшего поколения и сервисов по их обслуживанию; удобство — «прозрачные» и удобные в работе интерфейсы, не требующие долгого освоения; предоставление консультаций; проведение тренингов для персонала компании-заказчика. На стенде посетители смогли ознакомиться с последними новинками компании.

Научно-технический центр «ПРОТЕЙ», активный участник конференций и выставок, имеет широкий спектр программно-аппаратных продуктов собственной разработки для операторов связи.

Продукты компании представлены тремя основными направлениями, которые включают в себя приложения на базе сервисной платформы «ПРОТЕЙ», оборудование доступа и конвертеры протоколов сигнализации по цифровым соединительным линиям. Сервисная платформа «ПРОТЕЙ» представляет собой узел услуг нового поколения для конвергентных сетей. На базе этой платформы может быть организовано



предоставление целого ряда современных телекоммуникационных услуг, таких как услуги операторского центра, услуги связи по предоплаченным сервисным телефонным картам, услуги речевой почты, автоинформационные услуги, услуги IP-телефонии, услуги карт авансовых платежей и другие. Для операторов мобильной связи реализованы следующие приложения: центр обработки коротких сообщений, SMS/USSD-шлюз, система рассылки приветственных и информационных сообщений (SMS Welcome), Callback-сервер, система мобильного позиционирования и некоторые другие. Разработка решений для операторов мобильной связи является приоритетным направлением

деятельности НТЦ «ПРОТЕЙ». Благодаря активным действиям в данном направлении за несколько лет работы в этом сегменте телекоммуникационного рынка компания добилась признания как разработчик и поставщик, предлагающий надежное, функциональное и экономически эффективное оборудование, что позволило центру стать одним из заметных российских поставщиков решений для операторов сотовой связи. На сегодняшний день компания представляет полную «линейку» продуктов, реализованных с использованием самых перспективных телекоммуникационных технологий.

Для операторов сотовой связи компания предлагает следующие решения:

- «ПРОТЕЙ-СЦ» — центр обработки SMS и USSD-сообщений;
- SMS Welcome — система рассылки приветственных и информационных SMS-сообщений;
- Call Back Server — сервер услуги обратного вызова;
- Who Called — система информирования о пропущенных вызовах;
- CAMEL Gateway — сервер поддержки услуг на базе технологии CAMEL;
- «ПРОТЕЙ-LBSE» — система определения местоположения мобильного абонента;
- SMPP Proxy/Router — Proxy/маршрутизатор SMPP-сообщений;
- «ПРОТЕЙ-ЦВ» — центр обработки CellBroadcast-сообщений;
- CDMA/GSM Gateway — роуминговый шлюз;
- «ПРОТЕЙ-PB» — IP call-центр;
- «ПРОТЕЙ-КАП» — система карт авансовых платежей;
- «ПРОТЕЙ-РП» — система речевой почты;
- «ПРОТЕЙ-АИ» — автоинформационный сервер;
- «ПРОТЕЙ-СО» — система оповещения;
- «ПРОТЕЙ-ТГ» — система телегосования.

Со всеми продуктами можно было ознакомиться на стенде компании.

В рамках форума заместитель директора по маркетингу и системным исследованиям В.А. Фрейнкман выступил с докладом «Влияние конвергентного биллинга на архитектуру сервисных платформ». В докладе были рассмотрены следующие вопросы: конвергентный биллинг как фактор развития архитектуры сервис-

ных платформ, появление технологии CAMEL; технологические и организационные особенности применения данной технологии; технология CAMEL как оптимальный способ предоставления стандартных услуг, а также любых нестандартных сервисов; CAMEL-Gateway/Proxy как пример практической реализации возможностей технологии CAMEL.



Фирма «СНИИП-Софтел» представила на стенде одну из последних своих разработок — биллинговую систему «Билл-Он-Лайн®» (сертификат соответствия Госкомсвязи № ОС-1-СТ-0011), вобравшую в себя все достоинства предыдущих биллинговых систем «СНИИП-Софтел».

Пользовательский интерфейс «Билл-Он-Лайн®» выполнен с учетом требований и пожеланий более десятка действующих операторов сотовой связи. Это компактная система управления базой данных оператора связи, выполненная на основе технологии «клиент — сервер» с использованием СУБД MS SQL. Включает в себя средства управления номерным полем оператора и коммутатором; хранит систему тарифов, данные абонентов и платежные документы, лицевые счета абонентов и контракты на обслуживание, информацию о вызовах и стоимости; управляет взаиморасчетами оператора и абонента. «Билл-Он-Лайн®» ориентирована на обслуживание баз данных операторов беспроводной связи и позволяет тарифицировать входящие и исходящие соединения, а также все классы сервисов, которые предоставляет оператор (голосовое соединение, передача факсов, роуминг и др.). Пользовательский интерфейс рабочих станций выполнен с помощью Borland® C++ Builder™ и предоставляет удобную графическую оболочку для работы сотрудников абонентского отдела

и инженеров по биллингу. «Билл-Он-Лайн®» применяется в малых, средних и крупных сетях связи, оснащенных любыми типами коммутаторов, оборудованных системами повременного учета соединений, при автоматизации деятельности основных подразделений предприятия электросвязи, осуществляющих обслуживание пользователей услуг, предоставляемых оператором, и расчетов с ними за предоставленные услуги электросвязи. Применение биллинговой системы предполагает наличие локальной сети передачи данных, связывающей рабочие места администратора и операторов, а также выделенного канала связи с коммутатором сотовой сети.

Система «Билл-Он-Лайн®» выполнена в виде следующих модулей:

- подсистема администрирования;
- подсистема приема данных с коммутатора;
- предбиллинг;
- подсистема управления абонентской базой коммутатора;
- маркетинговая подсистема;
- подсистема работы с клиентами;
- подсистема работы с дилерами;
- подсистема платежей (включает в себя интерфейс «удаленная касса»);
- подсистема генерации отчетов;
- подсистема учета движения товарно-материальных ценностей;
- подсистема автоматического оповещения абонентов и работы с голосовыми сообщениями;
- подсистема долговременного хранения данных;
- подсистема работы с роумерами;
- подсистема управления номерной емкостью;
- подсистема работы с картами предоплаты.

Группа компаний «Терн» в рамках форума и отраслевой выставки «Billing — 2005» продемонстрировала



решения на базе последних версий программных продуктов корпорации Business Objects в следующих областях: интеграция информации, построение корпоративных хранилищ и витрин данных, информационные системы поддержки принятия решений, системы обязательной и аналитической отчетности и многое другое. Посетителям стенда ГК «Терн» были показаны возможности новой версии программных продуктов BusinessObjects XI и KXEN: платформа BusinessObjects XI, включая популярный генератор отчетности Crystal Reports XI и средства формирования запросов, создания отчетов и анализа данных Web Intelligence; инструменты интеграции данных Data Integrator XI и их применение; средства разработки систем управления эффективностью деятельности оператора связи (EPM) и информационных панелей BusinessObjects Performance Manager и Dashboard Manager; технологии интеллектуального анализа данных.

«Корпорация Фастком» и «Информационные сети» приняли участие в выставке совместно. Компания «Информационные сети» выступала как партнер «Корпорации Фастком» для ведения совместного бизнеса по следующим направлениям: повышение эффективности взаимоотношений с абонентами (CRM), обеспечение удобства использования автоматизированной системы расчетов «Фастком» одновременно с программным комплексом 1С: Предприятие. Посетителям стенда была представлена сертифицированная АСР «Фастком» версии 3.0 для операторов мультисервисных систем. «Фастком» 3.0 обеспечивает расчеты за широкий спектр услуг телефонии, выделенных кана-



лов, кабельного телевидения, домашних сетей (PPPoE), dial-up, VoIP. Особое внимание гостей стенда привлекли разъяснения специалистов компании по вопросам использования системы с учетом изменений в Федеральном законе «О связи». Живой интерес вызвал новый модуль АСР «Фастком» — «Интеграция с 1С», который обеспечивает высокую оперативность получения информации о финансовом состоянии предприятия и упрощает передачу данных в бухгалтерию. Также на стенде была представлена новая разработка «CRM Консультант» — промышленная система для управления взаимоотношениями с клиентами и оптимизации работы компании в области маркетинга, продаж и обслуживания клиентов.

Компания-партнер «Дата Технологии», поставляющая серверное оборудование, предоставила для экспозиции серверную платформу на базе двух процессоров AMD Opteron. Платформы данного ти-

па были протестированы совместно специалистами обеих компаний и одобрены для использования заказчиками биллинговой системы «Фастком» 3.0. Партнеры уже осуществили 5 совместных проектов. В целях повышения производительности биллинговой системы планируется провести совместное тестирование АСР «Фастком 3.0» на базе серверов с двудерными процессорами AMD Opteron. Также планируется обсуждение следующих вопросов:

- применение опыта проектирования и создания промышленных расчетных систем на базе СУБД Oracle;
- особенности построения централизованных и распределенных расчетных систем (в том числе для ведомственных операторов связи);
- проведение on-line биллинга за услуги Интернет и VoIP по универсальным картам, работа с агентами и дилерами (печать, распространение карт, прием платежей);
- реализация мультивалютных расчетов (с учетом курсовых и суммовых разниц);
- построение развитого web-интерфейса с СУБД;
- интеграция расчетных систем с комплексом бухгалтерского учета 1С:Предприятие;
- построение эффективных взаимоотношений с клиентом.

Экспозиция на стенде «Корпорации Фастком» и компании «Информационные сети» вызвала интерес у широкого круга потенциальных заказчиков. А обмен мнениями позволит разработчикам системы оперативно реагировать на изменяющиеся запросы рынка.

**Анонс**  
**Сборник**  
**«Связь и автоматизация**  
**МВД России - 2006»**

Выход в свет - ноябрь 2006 г.  
Подробности у Издателя Компания «ИНФОРМАЦИОННЫЙ МОСТ»

тел./факс: (495) 160-9892,  
(495) 160-9992  
e-mail: [informost@informost.ru](mailto:informost@informost.ru)  
[www.informost.ru](http://www.informost.ru)